



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
สาขาวิชาศิลปศาสตร์

แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา  
เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

Introduction to Information Technology

13413

หน่วยที่ 1-15

ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3

## สงวนลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## จัดพิมพ์โดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พิมพ์ครั้งแรก พ.ศ. 2538

ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2546

ปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ศ. 2554

ปรับปรุงครั้งที่ 3 พ.ศ. 2562

พิมพ์ครั้งที่ 5 พ.ศ. 2566 จำนวนพิมพ์ 100 เล่ม

## จัดจำหน่ายโดย

ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ปากเกร็ด นนทบุรี 11120

## ข้อมูลบรรณารายการ

แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น = Introduction to information technology/

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.--ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3.

หน่วยที่ 1-15

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ--แบบฝึกหัด. (1) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สาขาวิชาศิลปศาสตร์.

T58.5

004

STOU 13413 W

ISBN 978-616-16-2155-1

---

บรรณาธิการผู้ช่วย

จัดพิมพ์ต้นฉบับ

จัดหน้ารูปเล่ม

พิมพ์ที่

นางจิราพร รัชตโกดิน ฝ่ายวิชาการ สำนักพิมพ์

หน่วยเตรียมต้นฉบับ สำนักพิมพ์

หน่วยจัดหน้าชุดวิชา สำนักพิมพ์

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## คำนำ

การศึกษาระบบทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ใช้สื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลัก ได้แก่ เอกสารการสอนประจำชุดวิชาและแบบประเมินผลตนเอง เพื่อให้นักศึกษาใช้ศึกษาเนื้อหาสาระของแต่ละชุดวิชาด้วยตนเอง ในการศึกษาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย มีเนื้อหาค่อนข้างมากและละเอียด นักศึกษาควรจัดหาสมุดบันทึกเพื่อใช้ทำกิจกรรมอย่างน้อย 2 ประการ ประการแรกใช้สำหรับบันทึกสรุปย่อเนื้อหาสาระของแต่ละเรื่อง หลังจากที่ย่านเอกสารจบแต่ละเรื่องแล้ว อันจะเป็นประโยชน์ในการทำความเข้าใจประเด็นที่สำคัญของเรื่องนั้นๆ และเพื่อใช้สำหรับทบทวนช่วงใกล้สอบ ประการที่สอง ใช้สำหรับเขียนตอบคำถามที่ระบุในกิจกรรมท้ายเรื่องของแต่ละเรื่องในเอกสารการสอน เพื่อเป็นการประเมินความรู้ความเข้าใจในการศึกษาเรื่องนั้นๆ เมื่อเขียนคำตอบแล้วนักศึกษาสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้จากแนวคำตอบที่ได้พิมพ์เฉลยไว้ต่อท้ายคำถามของกิจกรรมแต่ละข้อในเอกสารการสอน นอกจากนั้น นักศึกษาควรทำการประเมินผลตนเองทั้งก่อนและหลังการศึกษาเนื้อหาสาระของแต่ละหน่วย ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบผลของการศึกษาก่อนการศึกษานักศึกษามีความรู้มากน้อยเพียงใด และหลังจากที่ทำการศึกษาแล้วนักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นหรือไม่

เอกสาร “แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา” ฉบับนี้ ประกอบด้วยแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนและหลังเรียนของแต่ละหน่วย รวม 15 หน่วย พร้อมคำเฉลย จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการทดสอบความรู้เรื่องที่ศึกษาในแต่ละหน่วย ให้นักศึกษาใช้เอกสารฉบับนี้ก่อนที่จะศึกษาเนื้อหาสาระของหน่วยหนึ่งหน่วยใด โดยการอ่านคำถามและเลือกคำตอบที่ถูกที่สุดในแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนของหน่วยนั้นๆ ในเอกสารเล่มนี้ทั้งหมดทุกข้อ ในขั้นนี้นักศึกษาไม่ควรดูเฉลย จากนั้นจึงลงมือศึกษาเนื้อหาสาระของหน่วยนั้นๆ หลังจากศึกษาหน่วยนั้นๆ จบแล้ว ขอให้นักศึกษากลับไปอ่านคำถามและเลือกคำตอบที่ถูกที่สุดในแบบประเมินผลตนเองหลังเรียนของหน่วยนั้นๆ ในเอกสารเล่มนี้ทั้งหมดทุกข้อ แล้วตรวจสอบกับเฉลยที่ให้ไว้และขอให้สรุปผลการศึกษาโดยตรวจสอบว่านักศึกษาได้เลือกคำตอบที่ถูกต้องกี่ข้อ ทั้งแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนและหลังเรียนแล้วเปรียบเทียบดูผลการตอบคำถาม จะทำให้ทราบว่านักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่หลังจากศึกษาเอกสารการสอนเพื่อจะได้นำผลนั้นไปพิจารณาทบทวนเนื้อหาสาระให้มีความรู้ที่สมบูรณ์ครบถ้วนต่อไป

ขอให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตามแนวทางข้างต้นอย่างเคร่งครัด และขอให้ใช้ประโยชน์จากเอกสารเล่มนี้อย่างสูงสุด และขอให้ถือเสมือนว่าเอกสารเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาทางไกล ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ในแต่ละชุดวิชา

คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา  
เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

## สารบัญ

---

|                                                                  | หน้า |
|------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ.....                                                        | 3    |
| <b>หน่วยที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> |      |
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....                                  | 7    |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน .....                                 | 9    |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....                                       | 11   |
| <b>หน่วยที่ 2 ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์</b>                           |      |
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....                                  | 12   |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน .....                                 | 14   |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....                                       | 16   |
| <b>หน่วยที่ 3 ซอฟต์แวร์</b>                                      |      |
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....                                  | 17   |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน .....                                 | 19   |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....                                       | 20   |
| <b>หน่วยที่ 4 การสื่อสารโทรคมนาคมและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</b> |      |
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....                                  | 21   |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน .....                                 | 23   |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....                                       | 26   |
| <b>หน่วยที่ 5 การจัดการระบบฐานข้อมูล</b>                         |      |
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....                                  | 27   |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน .....                                 | 29   |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....                                       | 31   |

## หน่วยที่ 6 คลังข้อมูลและบิกดาตา

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 32 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 34 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 36 |

## หน่วยที่ 7 เทคโนโลยีเว็บและเครือข่ายสังคม

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 37 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 39 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 40 |

## หน่วยที่ 8 เทคโนโลยีเคลื่อนที่

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 41 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 43 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 44 |

## หน่วยที่ 9 ธุรกิจดิจิทัลและอุตสาหกรรมสารสนเทศ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 45 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 48 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 50 |

## หน่วยที่ 10 การพัฒนาระบบสารสนเทศและการบริหารโครงการ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 51 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 53 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 54 |

## หน่วยที่ 11 การจัดหา การติดตั้ง การบำรุงรักษา และการประเมินระบบสารสนเทศ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 55 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 57 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 59 |

## หน่วยที่ 12 แผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 60 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 62 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 64 |

### หน่วยที่ 13 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 65 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 67 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 69 |

### หน่วยที่ 14 กฎหมาย ผลกระทบ และจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 70 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 72 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 74 |

### หน่วยที่ 15 ประเด็นสำคัญและแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน.....  | 75 |
| แบบประเมินผลตนเองหลังเรียน ..... | 77 |
| เฉลยแบบประเมินผลตนเอง.....       | 78 |